

ACCREDIA L'ente italiano di accreditamento

Corso di aggiornamento ISO/IEC 17024:2012

Venerdì, 25 gennaio 2013

Dr. Emanuele Riva
Vice direttore del Dipartimento Certificazione e Ispezione

ISO/IEC 17024:2012



ISO/IEC 17024

Analisi dei rischi per l'imparzialità: analizzare le minacce che arrivano da 4 fonti

4.3.6 L'organismo di certificazione deve identificare con continuità (**on ongoing basis**) le minacce alla propria imparzialità.

Questo deve comprendere quelle minacce che derivano:

- ✓ dalle sue attività,
- ✓ dai suoi organismi collegati,
- ✓ dalle sue relazioni, o
- ✓ dalle relazioni del suo personale.

ISO/IEC 17024

Coinvolgimento delle Parti Interessate

4.3.8 *Le attività di certificazione devono essere strutturate e gestite in modo da salvaguardare l'imparzialità. Questo **deve*** prevedere il coinvolgimento equilibrato delle differenti parti interessate (vedere definizione 3.21).*

3.21 parte interessata

ESEMPI:

Persona certificata; utente dei servizi della persona certificata; datore di lavoro della persona certificata; consumatore; autorità governative.

*DEVE: occorre identificare e invitare le parti interessate. Se queste non accettano, NON è possibile accreditare l'ente

RG01, rev. 02: Per le certificazioni di sistemi e prodotti, si raccomanda: produttori di beni e fornitori servizi; committenti, utilizzatori utenti/consumatori dei prodotti/servizi coperti dalle certificazioni rilasciate dall'Organismo; Autorità di regolazione. Facoltativi: Enti di normazione, di Enti di studio e ricerca (es. università) e degli Ordini professionali.

ISO/IEC 17024

ISO 17024 - 4.3.8 Certification activities shall be structured and managed so as to safeguard impartiality. This shall include balanced involvement of interested parties (see definition 3.21).

ISO 17065 5.2.2 The mechanism shall be formally documented to ensure the following a balanced representation of significantly interested parties, such that no single interest predominates (internal or external personnel of the certification body are considered to be a single interest, and shall not predominate).

Per la ISO 17065 si parla ancora di "rappresentatività", mentre per la ISO 17024 il concetto viene superato, essendo sufficiente un coinvolgimento (quindi, in questo caso, no deleghe o quant'altro, basta:

- ✓ una lettera di manifestazione d'interessi, e dimostrare che si abbiano riunioni periodiche con questo soggetto, per raccoglierne gli "umori"
- ✓ questa manifestazione d'interessi deve essere rinnovata ad ogni "evento" che coinvolga il CAB / schemi / mercato

ISO/IEC 17024

5.2 Struttura dell'organismo di certificazione in relazione alla formazione-addestramento

5.2.3

b) dimostrare che tutti i processi dell'organismo di certificazione sono indipendenti dalla formazione-addestramento per garantire che la riservatezza, la sicurezza delle informazioni e l'imparzialità non siano compromesse;

quindi, lo stesso manager non può essere lo stesso del CAB e dell'Ente di formazione.

e) garantire che il proprio personale non operi come esaminatore di uno specifico candidato che esso stesso ha formato-addestrato per un periodo di due anni dalla data della conclusione delle attività di formazione-addestramento: questo intervallo può essere ridotto se l'organismo di certificazione dimostra che ciò non compromette l'imparzialità.

L'incompatibilità c'è se il corso è **PERTINENTE** alla certificazione

6.1.3 *L'organismo di certificazione deve definire i requisiti di competenza richiesti per il personale coinvolto nel processo di certificazione.*

Quindi tutto il personale coinvolto nelle varie fasi del processo di certificazione (per le varie fasi del processo, dal rilascio al rinnovo).

ISO/IEC 17024

6.2.2.2 *L'organismo di certificazione deve sottoporre a monitoraggio le prestazioni degli esaminatori e l'affidabilità dei loro giudizi. Ove vengano riscontrate carenze, devono essere intraprese azioni correttive.*

Deve essere garantita l'imparzialità. Quindi è difficile che siano gli stessi esaminatori, all'interno della stessa sessione, a controllarsi a vicenda.

Spetta comunque al CAB dimostrare come venga garantita questa imparzialità di giudizio

La competenza del monitor? Meglio che abbia lo stesso livello di competenza dell'esaminatore oggetto di monitoraggio

ISO/IEC 17024

6.4 Altre risorse

*L'organismo di certificazione deve **utilizzare locali**, compresi anche quelli utilizzati per gli esami, attrezzature e risorse adeguati per svolgere le proprie attività di certificazione.*

La Guida IAF ILAC A5 specifica quali siano le critical location per il personale. Non sono richiamati i centri d'esame, quindi NON è necessario riportarli nel certificato di accreditamento. Attenzione che se sono sul certificato di accreditamento poi occorre dare dimostrazione di averli verificati nell'arco del ciclo di accreditamento.

ISO/IEC 17024

7.2.2 *L'organismo di certificazione deve rendere pubblicamente disponibili, senza bisogno di richiesta, le informazioni riguardanti il campo di applicazione dello schema di certificazione ed una descrizione generale del processo di certificazione.*

Non è richiesto esplicitamente che venga pubblicata la specifica di riferimento utilizzata per la certificazione, le regole per gli esami, la durata della certificazione. Sembra sufficiente una descrizione generica. Queste informazioni devono però essere fornite ad Accredia.

Il punto 9.2.2 è però più dettagliato:

In presenza di una modifica allo schema di certificazione che richieda ulteriori valutazioni, l'organismo di certificazione deve documentare e rendere pubblicamente accessibili, senza richiesta, i metodi e le modalità specifici richiesti per verificare che le persone certificate soddisfino i requisiti modificati

ISO/IEC 17024

8. Schemi di certificazione

8.1 Deve essere previsto uno schema di certificazione per ciascuna categoria di certificazione.

8.4 L'organismo di certificazione deve disporre di documenti che dimostrino che, nell'elaborazione e nel riesame dello schema di certificazione, sia compreso quanto segue:

- a) il coinvolgimento di *esperti appropriati*;
- b) l'utilizzo di una struttura idonea che rappresenti equamente **gli interessi di tutte le parti interessate in modo significativo**, senza che alcun interesse prevalga;

L'AB NON è una parte interessata (vedere definizioni di norma), quindi non deve essere coinvolto prima (se non come osservatore), ma solo in una seconda fase, per la definizione dello schema di accreditamento – e non quindi dello schema di certificazione.

Art 10 del Reg. 765: Gli organismi nazionali di accreditamento soddisfano le seguenti Condizioni (...) verificano che le valutazioni della conformità siano eseguite in modo adeguato, evitando oneri inutili per le imprese e tenendo debitamente conto delle dimensioni, del settore e della struttura delle imprese, del grado di complessità della tecnologia dei prodotti e del carattere di massa o seriale del processo di produzione;

ISO/IEC 17024

c) l'identificazione e la coerenza dei prerequisiti con i requisiti di competenza, se applicabile;

d) l'identificazione e la coerenza delle modalità di valutazione con i requisiti di competenza;

e) un'analisi dei compiti o delle prassi di lavoro che viene condotta ed aggiornata al fine di:

- ✓ identificare i compiti che consentono prestazioni di successo;*
- ✓ identificare la competenza richiesta per ciascun compito;*
- ✓ identificare i prerequisiti (se applicabile);*
- ✓ confermare le modalità di valutazione ed il contenuto dell'esame;*

ISO/IEC 17024

8.5 *L'organismo di certificazione deve garantire che lo schema di certificazione sia riesaminato e validato in modo continuo e sistematico.*

Prima era ogni 5 anni. Adesso si dice *"on ongoing, systematic way"*.

9.2.6 *Qualora l'organismo di certificazione debba tener conto del lavoro eseguito da un altro organismo, deve disporre dei rapporti, dei dati e delle documentazioni appropriati per dimostrare che i risultati sono equivalenti, e conformi, a quanto richiesto dallo schema di certificazione.*

Si consiglia di usare , mutatis mutandis, le stesse regole previste dallo IAF MD02 per il transfert dei certificati ISO 17021.

RT 15 (ritirato) Trasferimento di certificazione accreditata

Nel caso in cui un OdC riceva una domanda di certificazione da parte di un auditor già certificato da altro OdC accreditato, tale OdC, prima di concedere la certificazione, deve essere in possesso di tutta la documentazione necessaria a dimostrare la conformità ai requisiti per la certificazione del Candidato stesso, ivi compresi eventuali rinnovi e mantenimenti, e sottoporre la pratica alla decisione del proprio Organo preposto al rilascio della certificazione.

ISO/IEC 17024

9.3.1 *Gli esami per valutare la competenza devono essere progettati in base allo schema e coerenti con questo, mediante prove scritte, orali, pratiche, osservazioni dirette o altri mezzi affidabili ed oggettivi. La progettazione dei requisiti dell'esame deve garantire la comparabilità dei risultati di ciascun singolo esame, sia per il contenuto, sia per la difficoltà, compresa la validità di decisioni circa il superamento o meno dell'esame.*

9.3.4 *Quando, nel processo di esame, viene utilizzata un'apparecchiatura tecnica, la stessa deve, ove appropriato, essere verificata o tarata.*

9.4.3 *L'organismo di certificazione deve limitare la propria decisione relativa alla certificazione a quelle materie specificamente correlate ai requisiti dello schema di certificazione.*

La competenza del decision maker deve essere generale sul processo di certificazione, e non tecnica sullo schema / categoria.

9.4.9 *Il certificato deve essere progettato in modo tale da ridurre i rischi di contraffazione.*

ISO/IEC 17024

9.5.4 *L'organismo di certificazione deve stabilire accordi legalmente validi con la persona certificata per garantire che, nell'eventualità di revoca della certificazione, la stessa persona certificata non possa più fare riferimento alla stessa.*

Se viene revocato l'accreditamento, i certificati devono essere riemessi senza logo di accreditamento, mantenendo la stessa scadenza (se è ammesso emettere certificati senza accreditamento!).

Non c'è più nessun punto sulla sorveglianza

9.6.4 *La/e attività scelta/e per il rinnovo della certificazione devono essere adeguate a garantire che ci sia una valutazione imparziale per confermare la continua competenza della persona certificata.*

Non solo 1 verifica di dichiarazioni di assenza di reclami!!!

Non solo occorre garantire che la persona abbia operato, ma che è stata mantenuta la competenza, e la stessa conoscenza nel settore.

ISO/IEC 17024

9.6.5 *In conformità allo schema di certificazione, l'organismo di certificazione **deve considerare**, per il rinnovo della certificazione, almeno quanto segue:*

- ✓ valutazione in campo;*
- ✓ sviluppo professionale;*
- ✓ interviste strutturate;*
- ✓ conferma di un lavoro continuo e soddisfacente e registrazioni dell'esperienza di lavoro;*
- ✓ esami;*
- ✓ verifiche sulla capacità fisica in rapporto alla competenza considerata.*

Quindi questi punti non sono obbligatori per ogni schema, ma l'ente di certificazione (e le parti interessate) devono valutarli e giustificare perché eventualmente non sono stati inseriti nello schema

ISO/IEC 17024

A.6 Responsabilità

L'organismo di certificazione ha la responsabilità di ottenere evidenza oggettiva sufficiente sulla quale basare la propria decisione relativa alla certificazione.

La decisione deve essere presa dall'OdC.

Se è presa da 1 persona esterna, deve avere un contratto non a termine (permanent).

In caso contrario, almeno parte della decisione deve essere presa dall'OdC (es: riesame da 1 esterno, e decisione formale da 1 interno).

Responsabilità versus competenza.

ISO/IEC 17024

Cosa fare per adeguarsi alla ISO 17024

Occorre informare i CAB e gli scheme owner sulle novità della norma.

No GD24: eliminata

3 anni di transizione

IAF/ILAC A5:07/2012

Requisiti per gli ispettori degli enti di accreditamento

IAF/ILAC A5:07/2012 IAF/ILAC Multi-Lateral Mutual Recognition Arrangements (Arrangements):Application of ISO/IEC 17011:2004

6.2 Personnel involved in the accreditation process

M.6.2.4.1 *Additional competence for assessors/assessment teams for the certification of persons;*

- ✓ *Knowledge in the validation process for certification schemes of persons;*
- ✓ *Knowledge regarding written, oral and practical examinations of persons;*
- ✓ *Knowledge of the process for the re-certification of persons*

Esercizio per la validazione di uno schema